



ALGEMENE VOORWAARDEN & PRIVACYBELEID

LIN-SenC

Boomkleverpad 4
4105 XZ Culemborg
+31 (0) 345-709360
welkom@linsenc.nl
www.linsenc.nl

Inhoudsopgave

1 Definitielijst	3
2 Aanduiding partijen	4
3 Toepasselijkheid voorwaarden	4
4 Opdracht en Opdrachtacceptatie	5
5 Uitvoering van opdracht en arbeidsvoorwaarden	6
6 Prijzen en betaling	8
7 Garantie.....	9
8 Overmacht	10
9 Slotbepalingen	10
10 Privacy verklaring	11

Algemene voorwaarden

LIN-SenC
Boomkleverpad 4
4105 XZ Culemborg
+31 (0) 345-709360

welkom@linsenc.nl
www.linsenc.nl

Iban: NL52KNAB0258203560
Btw: NL001931585B51
KvK: 73496154

Versie 2.0
Uitgave 31-12-2019.

1 Definitielijst

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtgever: Gene die verbintenis aangaat met LIN-SenC alsmede enige vorm van huurder, dan wel in rechts persoon.

1.2 Overeenkomst: Schriftelijke opdracht verbinding tussen opdrachtgever en LIN-SenC. In deze overeenkomst staan, maar niet uitsluitend dergelijke gegevens vermeld:

- a: Omschrijving van de opdracht.
- b: Datum en locatie.
- c: Bijbehorende specificaties van diensten en faciliteiten.
- d: Prijsindicatie of prijsafspraken.

1.3 Persoonlijke bescherming middelen (PBM):

Met pbm's worden ondermeer bedoeld, maar niet uitsluitend.

- a: Gehoorsbescherming.
- b: Brandwerende of snijdt werende kleding.
- c: Val beveiliging.
- d: Hoofd, oog, gelaat en gezicht bescherming.
- e: Alarm detectie apparatuur voor gevaarlijke stoffen en gassen.
- f: Ventilatie of afzuig systeem voor gevaarlijke stoffen en gassen.

1.4 Werkgereedschappen en bedrijfsmiddelen:

Met werkgereedschappen en bedrijfsmiddelen worden ondermeer bedoeld, maar niet uitsluitend.

- a: Heftrucks, hoogwerkers, rijk voertuigen al dan niet gemotoriseerd.
- b: Tracktoren/landbouwvoertuigen met aanhangsel, opzet stukken, grijpers, walsen etc.
- c: Terreinvoertuigen zoals quad, golfwagen, transport wagen.
- d: Ladder of steiger.
- e: Las en slijp gereedschap.
- d: Werkbank, kolom boormachine, zaagbank of blad, buig of wals bank.
- e: Hijsmiddelen, takels, span en bevestigingsbanden, netten en bevestigingsmateriael.
- f: Transportbanden, lift, hefplateau, laad en los dok.
- g: Steekwagen, pallet pomp wagen al dan niet gemotoriseerd, verzamelkar.

2 Aanduiding partijen

2.1 In deze voorwaarden wordt het bedrijf LIN-SenC als hoofdonderneming aangeduid met haar rechtsgeldende naam zoals ingeschreven bij de kamer van koophandel. Hieronder vallen ook de aan LIN-SenC gelieerde ondernemingen en handelsnamen. De andere partij wordt aangeduid als: Opdrachtgever.

2.2 LIN-SenC maakt haar bedrijf van onder meer maar niet uitsluitend, het geheel of gedeeltelijk organiseren, produceren en/of faciliteren van sport, cultuur en/of muziekevenementen alsmede uitvoering en/of andere manifestatie, business-event of een openbare of besloten gebeurtenis waaraan één of meerdere personen deelnemen, en het aanbieden van de daarbij behorende werkzaamheden, producten en diensten, georganiseerd door de opdrachtgever of uit naam van opdrachtgever, dan wel in dienstbetrekking of op "eigen" terrein van opdrachtgever alsmede uit naam van opdrachtgever.

3 Toepasselijkheid voorwaarden

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere van LIN-SenC afkomstige aanbieding, offertes, en overeenkomst tussen LIN-SenC en opdrachtgever, alsmede op adviezen en het verrichten van diensten als ook op betalingen aan LIN-SenC. Afwijkende bedingen binden LIN-SenC slechts na schriftelijke akkoordbevinding en alleen voor de overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft.

3.2 Verwijzing van de opdrachtgever naar eigen voorwaarden wordt door LIN-SenC niet aanvaard, tenzij zulks voor elk geval afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen. Op alle met LIN-SenC gesloten overeenkomsten en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

4 Opdracht en opdrachtacceptatie

4.1 Alle aanbiedingen van LIN-SenC zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. LIN-SenC is nimmer verplicht om een overeenkomst te sluiten met een opdrachtgever.

4.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van LIN-SenC. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van LIN-SenC ontheffen haar van de nakomingplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, Ook na de totstandkoming van de overeenkomst en/of opdracht.

4.3 LIN-SenC is slechts gebonden aan een opdracht als deze schriftelijk, middels overeenkomst, is geaccepteerd. Afwijkingen die optreden in de afspraken gaandeweg de opdrachtperiode hebben mogelijk een prijsafwijking tot gevolg.

4.4 Bij langdurige opdrachten of opdrachten voor onbepaalde tijd, Kan het wenselijk zijn om tussen opdrachtgever en LIN-SenC een contract of modelovereenkomst op te stellen voor het vaststellen van hun arbeidsrelatie volgens wet: Deregulering beoordeling arbeidsrelaties (DBA) of de daarop in de toekomst door overheidswegen geldende wetten.

4.5 Annulering van opdracht en/of product door opdrachtgever aan LIN-SenC zal uitsluitend schriftelijk geschieden met in acht neming van vijf (5) werkdagen mits schriftelijk anders is overeengekomen en met gegronde redenen:

a: Annulering door niet voorziene weersomstandigheden.

b: Ziekte of overlijden.

c: Vanwege door overheid opgelegde redenen die betrekking hebben op de opdracht.

Gemaakte kosten die LIN-SenC ten tijde van de annulering in het kader van de betreffende overeenkomst reeds aan derden verschuldigd is geworden, dienen altijd door de opdrachtgever volledig aan LIN-SenC te worden vergoed, tenzij LIN-SenC onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen met die derden aan te gaan zoals:

a: Inhuur van materieel voordat overeenkomst was aanvaard.

b: Bekendmaking of publicatie met inbegrip van kaartverkoop voordat overeenkomst was aanvaard.

5 Uitvoering van opdracht en arbeidsvoorwaarden

5.1 LIN-SenC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren met in achtneming van de toepasselijke wet en (beroeps)regelgeving. LIN-SenC is gerechtigd om de uitvoering van haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan een derde uit te besteden.

5.2 Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en LIN-SenC door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde digitale berichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard.

5.3 Opdrachtgever en LIN-SenC zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder maar niet beperkt tot schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat opdrachtgever en LIN-SenC daarvan maakt in haar contacten met derden. Zowel opdrachtgever als LIN-SenC zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

5.4 LIN-SenC is tevens gerechtigd om overeengekomen opdracht, in overleg met de opdrachtgever, stop te zetten mochten er gebeurtenissen plaatsvinden waardoor zaken en/of personen in een bedreigende situatie terecht (zullen) komen. Indien overeengekomen opdracht in een dergelijk geval wordt stopgezet, heeft dit geen financiële consequenties voor LIN-SenC. Dit betekent dat dit geen gevolgen heeft voor het recht van LIN-SenC op de overeengekomen opdracht en dat LIN-SenC niet aansprakelijk is voor enige schade van de opdrachtgever of derden.

5.5 Opdrachtgever is verplicht aan het voldoen dan wel het creëren van een veilige werkplek voor werknemers van LIN-SenC volgens geldende Nederlandse wetgeving, besluiten en regelingen. Bij gebreken in arbeidsomstandigheden is LIN-SenC gerechtigd om overeengekomen opdracht op te schorten zoals omschreven in artikel 5 lid 4.

5.6 Opdrachtgever dient ten alle tijden goedgekeurde persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar te stellen alsmede "werk"gereedschappen goedgekeurd volgens wettelijk voorschrijven en gekeurd volgens geldende richtlijnen, met betrekking tot de overeengekomen opdracht of voor op de opdrachtlocatie aldaar geldende voorwaarden. Bij gebreken in voorgaand genoemde zaken is LIN-SenC gerechtigd om overeengekomen opdracht op te schorten zoals omschreven in artikel 5 lid 4. LIN-SenC is nimmer aansprakelijk voor schade aan persoonlijke beschermingsmiddelen en/of "werk"gereedschappen.

5.7 Indien ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst vergunningen noodzakelijk zijn, is de opdrachtgever voor het verkrijgen van deze vergunningen verantwoordelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever garandeert jegens LIN-SenC over alle noodzakelijke vergunningen te beschikken die vereist zijn voor uitvoering van opdracht. De opdrachtgever zal LIN-SenC desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden ter zake en/of een afschrift daarvan aan LIN-SenC ter beschikking stellen.

5.8 Opdrachtgever verplicht zich om alle copyrights, mechanische rechten, toestemmingen en vrijwaringen/licenties van o.a. portret en auteursrechten etc. te hebben van betreffend materiaal voor opname of geluidsdragers, dan wel ten gehore brengende aan publiek, Het tentoonstellen of publiekelijk zichtbaar maken op enige vorm van drukwerk of publicatie dan ook, voor de opdracht te hebben verkregen en vrijwaart LIN-SenC uitdrukkelijk van enig aansprakelijkheid van derden.

5.9 Indien opdrachtgever en LIN-SenC uitdrukkelijk overeenkomen dat LIN-SenC het transport van de producten verzorgt van zowel opdrachtgever als van derden doormiddel van voertuigen al dan niet gemotoriseerd alsmede bedrijfsmiddelen, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de opdrachtgever. Schade ontstaan aan voertuigen al dan niet gemotoriseerd alsmede bedrijfsmiddelen van opdrachtgever als van derden zijn voor risico van opdrachtgever. LIN-SenC is nimmer aansprakelijk voor enige schade, bedrijfsschade en of enig letsel zoals omschreven in artikel 7 lid 4 in deze voorwaarden.

5.10 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor vergunningen met betrekking tot het gebruik en het rijden, dan wel verplaatsen van voertuigen al dan niet gemotoriseerd alsmede bedrijfsmiddelen. Ook dient opdrachtgever zorg te dragen alsmede het financieel hebben voldaan aan invoer rechten, Eurovergunning, CEMT vergunning, Carnet, Milieuzone verplichtingen alsmede parkeer en ontheffing vergunningen etc. zoals voorgeschreven in artikel 5 lid 7 van deze voorwaarden. Indien opdrachtgever hieraan niet heeft voldaan en LIN-SenC tijdens uitvoering van opdracht of thans naderhand geconfronteerd worden met niet voorziene financiële kosten, zullen alle hieruit voort komende financiële kosten worden verhaald bij opdrachtgever.

5.1.1 Opdrachtgever dient haar, alsmede de door opdrachtgever ingehuurde van derden afkomstige voertuigen al dan niet gemotoriseerd alsmede bedrijfsmiddelen voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd te hebben en aan de algemene periodieke keuring te voldoen en goed te hebben onderhouden. alsmede op overige "werk"gereedschappen en bedrijfsmiddelen die volgens wettelijk voorschrijven gekeurd en onderhouden moeten worden volgens geldende richtlijnen, Bij gebreken in voorgaand genoemde zaken is LIN-SenC gerechtigd om overeengekomen opdracht op te schorten zoals omschreven in artikel 5 lid 4.

5.1.2 Goederen en/of producten of bedrijfsmiddelen van opdrachtgever dienen te zijn verzekerd op haar bedrijfsverzekering(en) en bedrijfsaansprakelijkheid verzekering(en) Alsmede ingehuurde goederen en/of producten of bedrijfsmiddelen van derden ingehuurd door opdrachtgever. Als opdrachtgever hoofd dan wel eindverantwoordelijk is voor de door haar georganiseerde opdracht, dient opdrachtgever te hebben afgesloten van een accurate evenementen verzekering. LIN-SenC is nimmer aansprakelijk voor enige schade, bedrijfsschade en of enig letsel zoals omschreven in artikel 7 lid 4 in deze voorwaarden.

6 Prijzen en betaling

6.1 De betalingsvoorwaarden die LIN-SenC hanteert is facturatie op rekening achteraf met een betalingstermijn van veertien (14) dagen tenzij opdrachtgever en LIN-SenC middels schriftelijke overeenkomst anders zijn overeengekomen. Hierin kunnen de volgende betalingscondities zijn afgesproken:

- a: vooraf op rekening of een gedeelte van het totaal bedrag hiervan (vooruitbetaling),
- b: contante betaling vooraf uitvoering/ingående de overeengekomen opdracht,
- c: Na betalen achteraf op rekening of een rest gedeelten van het totaalbedrag.

Betaling op rekening, zowel voor als achteraf geschieden op de daartoe opgegeven bedrijfsrekening van LIN-SenC.

6.2 Door LIN-SenC opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de opgave geldende tarieven. Indien na de datum van de aanbieding dan wel de totstandkoming alsmede tijdens de uitvoering van diensten kosten, belastingen al dan niet daarmee gelijk te stellen heffingen die van overheidswege worden vastgesteld wijzigingen ondergaan, is LIN-SenC gerechtigd de opgegeven respectievelijk overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen.

6.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn prijzen opgegeven door LIN-SenC ten alle tijden in (€) Euro's en exclusief BTW.

6.4 Indien de opdrachtgever op de vervaldag niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle door LIN-SenC geleden en te lijden schade.

6.5 Bij gebreke van tijdige betaling binnen de gestelde betalingstermijnen zoals door LIN-SenC opgegeven aan opdrachtgever is de opdrachtgever rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met drie procent, over het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom. Tevens behoudt LIN-SenC het voorrecht om opdrachten tot uitvoering per direct eenzijdig te annuleren.

6.6 Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten alsmede advocaten kosten worden gesteld op het door de geldende tarieven van de ingehuurde incassobureau en/of verzekeraar waar LIN-SenC gebruik maakt van diens diensten en of adviseurs.

7 Garantie

7.1 Opdrachtgever heeft geen recht op garantie op de door LIN-SenC geleverde of te leveren werkzaamheden of diensten en producten tenzij opdrachtgever en LIN-SenC schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.2 Indien een beroep op garantie wordt gedaan door opdrachtgever, zal LIN-SenC in schriftelijk overleg met opdrachtgever kijken naar een passende oplossing. Indien overeengekomen zal LIN-SenC de te leveren werkzaamheden of diensten en producten herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen in het beste van haar kunnen. Alle eventuele garantieverplichtingen van LIN-SenC vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld natuur, brand- of waterschade, of indien de opdrachtgever of een derde zonder toestemming van LIN-SenC wijzigingen in de door LIN-SenC geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

7.3 Klacht(en), eventuele op- en aanmerkingen die betrekking hebbend op de uitvoering van de werkzaamheden van LIN-SenC in het kader van de opdracht dient de opdrachtgever direct, maar in ieder geval zo spoedig mogelijk na constatering ervan aan de verantwoordelijke medewerker van LIN-SenC kenbaar te maken. Desbetreffende medewerker zal hiervan direct melding maken aan zijn/haar meerderen indien van toepassing en proberen de klacht naar best van zijn/haar kunnen weg te nemen. Indien de opdrachtgever een klacht omtrent de uitvoering door LIN-SenC van de overeenkomst niet onverwijld na constatering mondeling aan LIN-SenC kenbaar maakt en vervolgens binnen vijftien (15) dagen schriftelijk bevestigt, wordt LIN-SenC geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan. Na de door opdrachtgever gedane klachtmelding(en) binnen de door LIN-SenC gestelde termijnen zal LIN-SenC zicht binnen vijftien (15) dagen schriftelijk doen laten horen aan opdrachtgever. Hierin zal LIN-SenC kenbaar maken of klacht(en) van opdrachtgever aan LIN-SenC gegrond zijn en hoe deze direct of in het vervolg kunnen worden verholpen. Ook is LIN-SenC gerechtigd om hierin kenbaar te maken de door haar gestelde termijnen te mogen verlengen tot een maximaal termijn van drie (3) maanden. Indien opdrachtgever en LIN-SenC het niet eens kunnen worden zullen beide partijen zich eerst tot het uiterste inspannen om het geschil in onderling overleg te beslechten, voordat zij een beroep op de rechter doen.

7.4 LIN-SenC is niet aansprakelijk voor enige schade, bedrijfsschade en/of enig letsel, hoe ook genaamd of uit welke hoofde ook ontstaan en is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade en of enig letsel geleden door de opdrachtgever en/of derden, door welke oorzaak ook ontstaan. Daargelaten gevallen van opzet of grove schuld van LIN-SenC en tot voor zover haar aansprakelijkheidsverzekeraar ter zake uitkering doet. LIN-SenC is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

8 Overmacht

8.1 LIN-SenC is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van LIN-SenC opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door LIN-SenC niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

8.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van LIN-SenC zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, ziekten in welke aard dan ook, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, (zowel bij LIN-SenC als bij toeleveringsbedrijven), oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, natuurrampen, op last van hulpdiensten, gemeenten en overige autoriteiten met bevoegdheden, verkeersstoringen, energiestoringen, extreem weersstoringen, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van LIN-SenC.

8.3 Indien LIN-SenC bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

9 Slotbepalingen

9.1 LIN-SenC behoudt het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Hierin zal ten alle tijden de laatste versie rechtsgeldig zijn en kan er geen beroep meer worden gedaan op voorgaande varianten.

9.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, of door opdrachtgever dan wel door derden duidelijk kenbaar is gemaakt, is LIN-SenC niet verbonden aan enig geheimhoudingen dan wel geheimhoudingsplicht te betrachten jegens derden, met betrekking tot alle afspraken, prijzen en/of tarieven (van diensten), bedrijfsgegevens, bescheiden know-how en alle andere vertrouwelijke informatie, althans informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend geacht kan worden, welke zij in het kader van de overeenkomst tussen LIN-SenC en opdrachtgever heeft opgenomen. Tevens is LIN-SenC bevoegd tot het maken zowel bewaren als verhandelen en openbaar maken van enig foto en/of film opname, weggegeven materialen alsmede druk of promotie werk, (terrein)tekeningen, rapporten en ontwerpen met als doelstelling van promotie of creaties, van welke aard ook waaronder maar niet uitsluitend begrepen aanbiedingen, offertes, (terrein)tekeningen, rapporten, voorstellen, formats, concepten, ontwerpen, vormgeving, promotiemateriaal ten behoeven van de door LIN-SenC onderhouden website(s) en sociale media accounts.

9.3 Bij diefstal en/of verduistering dan wel poging tot, bedreigingen zowel verbaal als schriftelijk, fysiek geweld of seksuele intimidatie, afpersing of fraude zal LIN-SenC ten alle tijden aangiften doen. LIN-SenC zal bij afpersing nimmer overgaan tot het uitbetalen van geëiste gelden. Bij voort komingen in voorgaand genoemde zaken is LIN-SenC gerechtigd om overeengekomen opdracht op te schorten zoals omschreven in artikel 5 lid 4.

10 Privacy verklaring LIN-SenC

10.1 Persoonsgegevens die LIN-SenC verwerkt

LIN-SenC verwerkt uw persoonsgegevens doordat uw gebruik maakt van haar diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan haar verstrekt. Hieronder vind u een overzicht van de gegevens die LIN-SenC verwerkt:

- Bedrijfsnaam of naam van stichting
- KVK (Kamer Van Koophandel) nummer
- BTW nummer
- Bank rekening, Iban of Bic nummer

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

10.2 Met welk doel LIN-SenC persoonsgegevens verwerkt

LIN-SenC verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen.
- Te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om haar dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van diensten en producten aangeboden door LIN-SenC.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- LIN-SenC verwerkt ook bedrijfs en/of persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die zij nodig heeft voor haar belastingaangifte.

10.3 Persoonsgegevens van minderjarige die LIN-SenC verwerkt

Website en/of dienst van LIN-SenC heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. LIN-SenC kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat LIN-SenC zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met LIN-SenC. LIN-SenC is verplicht deze informatie te verwijderen.

10.4 Geautomatiseerde besluitvorming

LIN-SenC neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van LIN-SenC) tussen zit.

10.5 Hoe lang LIN-SenC persoonsgegevens bewaard

LIN-SenC bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. LIN-SenC hanteert de volgende bewaartermijnen voor de persoonsgegevens:

- a: 7 jaar wettelijke verplichting vanuit de Belastingdienst.
- b: 5 jaar na laatste gebruik van diensten van LIN-SenC ten behoeven van promotie doeleinden en aanbiedingen van nieuwe diensten en of producten.

10.6 Delen van persoonsgegevens met derden

LIN-SenC verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van haar overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

10.7 Cookies, of vergelijkbare technieken, die LIN-SenC gebruikt

LIN-SenC gebruikt geen tracking cookies of vergelijkbare technieken. Cookies worden uitsluitend gebruikt voor het goed functioneren van de door LIN-SenC aangeboden website.

10.8 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om u persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door LIN-SenC en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij LIN-SenC een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die LIN-SenC van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar welkom@linsenc.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservice nummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. LIN-SenC reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier (4) weken, na uw verzoek. LIN-SenC wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

10.9 Hoe LIN-SenC persoonsgegevens beveiligd

LIN-SenC neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via welkom@linsenc.nl